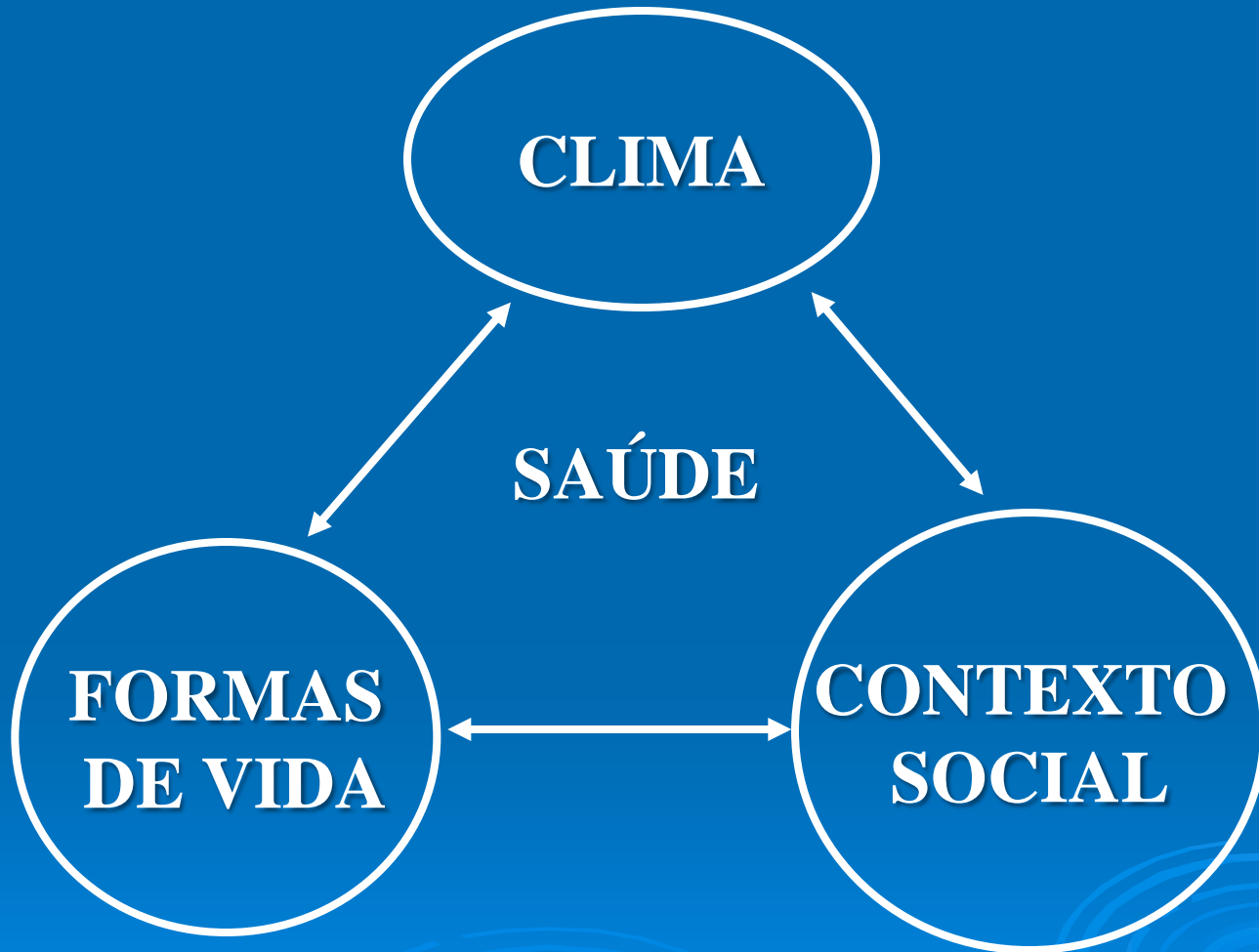


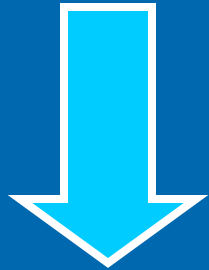
# GESTÃO EM SAÚDE EMPRESARIAL



# O MEIO AMBIENTE



# O PROCESSO DE PRODUÇÃO



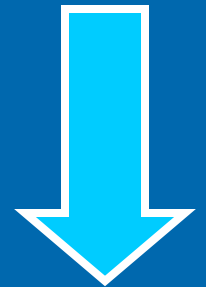
**LUGAR**  
onde se realiza  
o processo de  
produção



**OBJETOS**  
matéria prima  
a transformar



**MEIOS E  
INSTRUMENTOS**  
máquinas,  
equipamentos  
e  
instalações



**TRABALHO  
HUMANO**  
Trabalho manual  
e intelectual

# DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL

LUGAR  
DE  
TRABALHO

OBJETO  
DO  
TRABALHO

INSTRUMENTOS  
DE  
TRABALHO

MODALIDADE  
DE  
TRABALHO

Manufatura

Produtos  
naturais

Energia  
animal

Trabalho  
artesanal

Fábrica  
automatizada

Produtos  
artificiais

Energia  
nuclear

Divisão  
do trabalho



# Reestruturação produtiva

- Incremento da produção;
- Ocupação e produtividade do trabalho humano;
- Maior rendimento da força de trabalho;
- Mudanças de processo e tecnologia;
- Produção em massa, uso da esteira ou linha móvel de montagem;
- Trabalho subordinado à máquina e o uso intensivo da mão de obra;
- Fadiga industrial e estresse;

# Automatização

- Cresce a velocidade e a intensidade de execução do trabalho;
- Reduzem os tempos mortos;
- Aumentam as responsabilidades;
- A informática automatiza os processos;
- Substituição do trabalho humano pelas máquinas;
- Doenças causadas pela intensidade do trabalho e falta de pausa.
- Redução drástica do emprego

# Globalização

- Flexibilidade;
- Reestruturação produtiva vinculada com a redução de custos;
- Novos modelos produtivos: qualidade total, produção rápida, redução da dimensão da empresa e terceirização;
- Aumentam os problemas mentais e psíquicos, e insegurança de ter o emprego;
- Competição: produção mundial, desempregados e sub-empregados

# ORGANIZAÇÃO SERVIÇO DE SAÚDE

Ao implantar um serviço de saúde ocupacional na empresa, deverá ter:


- Visão
- Objetivos
- Missão
- Profissionais qualificados




# ORGANIZAÇÃO SERVIÇO DE SAÚDE

- Definição de responsabilidades;
- Regimento interno;
- Profissionais envolvidos;
- Programas a serem desenvolvidos;
- Legislações vigentes.;

# ORGANIZAÇÃO SERVIÇO DE SAÚDE

- Plano organizado – Equipe Multiprofissional.
  - Serviços adequados e Espaço adequado
  - Exames admissionais
  - Exames Periódicos
  - Exames Demissionais
  - Exames de Retorno ao Trabalho
- 

# ORGANIZAÇÃO SERVIÇO DE SAÚDE

- Exames de Mudança de Função
  - Exames Trabalho Restrito
  - Primeiros socorros;
  - Registros médicos;
  - Controle de áreas insalubres;
  - Atenção às doenças ocupacionais.
- 

# Controles Administrativos

Sistema informatizado de controle da saúde dos trabalhadores;

- Gerenciamento de estatísticas;
- Controle de calibração de Aparelhos/instrumentos
- Elaboração de formulários que serão adequados a necessidades internas do serviço de saúde da empresa;
- Organização dos arquivos ativos e inativos;
- Planilha de controle de custos do serviço de saúde.

# Controles Administrativos

- Protocolos Médicos
- Evidências como instrumentos para controle de custos.
- O prontuário eletrônico e Manual
- Planilha de controle do absenteísmo
- Planilha controle do número de atestados
- Controle e subsídios para elaboração de programas de saúde

# Planejamento Estratégico em Serviço de Saúde

- Análise de Cenário, perfil dos Setoriais
- Ambiente interno e externo.
- Foco institucional.
- Concorrência e competitividade.
- Planos operacionais e táticos.
- Distintos planejamentos a partir do enfoque na Gestão Pública e/ou na Gestão Privada da Saúde.

# Cadeia de Suprimentos do Serviço de Saúde

- Padronização de materiais e medicamentos.
- O processo de compras.
- Estocagem e logística dos medicamentos.
- Ética e responsabilidade no consumo de materiais e medicamentos.
- Gestão eficaz da cadeia e o resultado da unidade de saúde.
- Controle de estoque – reposição de material e medicamentos


# ORGANIZAÇÃO SERVIÇO DE SAÚDE

## Serviços adicionais

- Palestras de higiene e saúde;
- Convênio com entidades locais;
- Benefícios médicos para aposentados;
- Cobertura financeira por doença ou acidente;
- Auxílio medicamentos



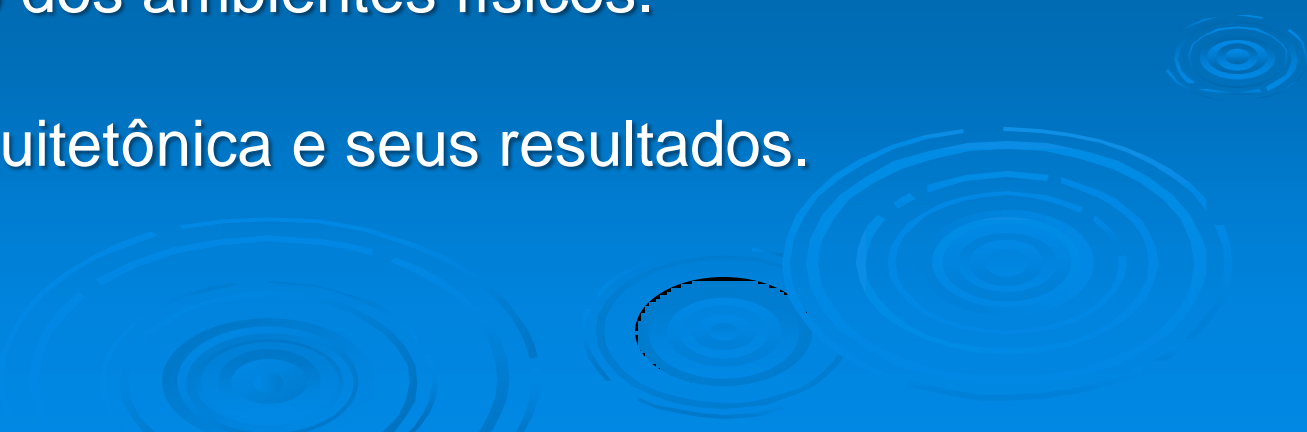
# Finanças

- Controle orçamentário
  - Planejamento financeiro e gestão de resultado.
  - Redução de custos (network)
  - Programação de pagamentos.
  - Gestão e participação das diversas fontes de despesas
- 

# Marketing em Serviços de Saúde

- A importância do endomarketing em serviços de saúde.
- O uso adequado das ferramentas de marketing.
- Identificar o marketing adequado aos objetivos do Serviço em Saúde em relação ao seu mercado-alvo.
- Analisar processos necessários na tomada de decisões sobre serviços necessários (preços, comunicação.)
- A pesquisa de marketing e o comportamento do cliente (paciente e seus familiares).

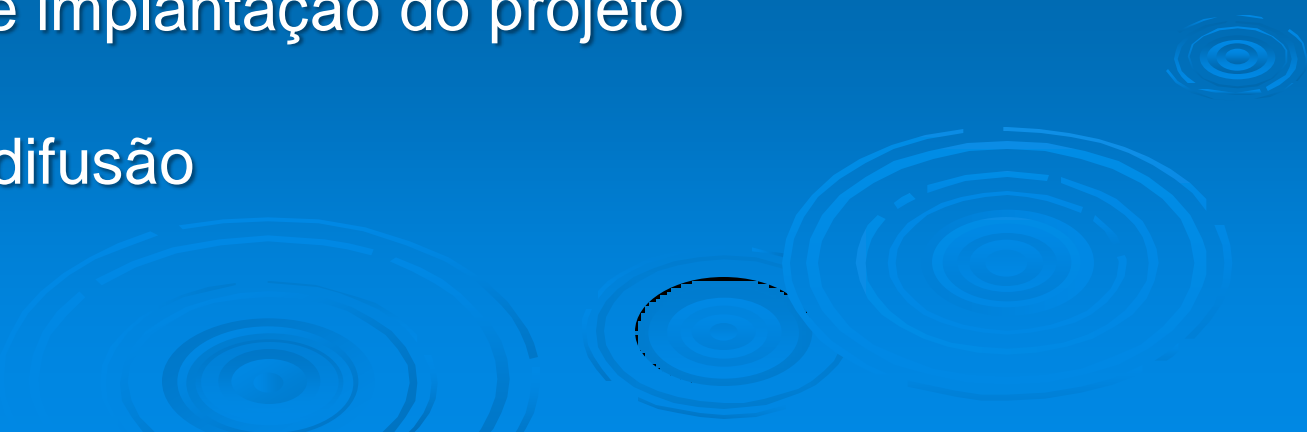
# Serviços de Apoio

- Gerenciamento e desenvolvimento de serviços próprios e terceirizados.
  - Políticas de relacionamento com empresas terceirizadas.
  - Equipes multidisciplinares, sua gestão e sua vantagens.
  - O serviço de nutrição e dietética.
  - A humanização dos ambientes físicos.
  - A harmonia arquitetônica e seus resultados.
- 

# Gestão de pessoas

- Liderança e motivação.
- Clima e cultura organizacional.
- Resistência a mudanças.
- Comprometimento. Identidade.
- Comunicação. Equipes multidisciplinares e sua interação.

## Programas de Qualidade em Saúde

- Elaboração e gerenciamento de indicadores.
  - Sensibilização
  - Preparação
  - Diagnóstico
  - Concepção e implantação do projeto
  - Avaliação e difusão
- 

# Prevenção primária - Promoção e Proteção de saúde

## Objetivo:

Efetuar mudanças nos conhecimentos, nas atitudes e nos comportamentos dos trabalhadores e chefias

## Exemplos de ações

- Proteção contra acidentes ;
- Imunizações;
- Hábitos saudáveis;
- Evitar alérgenos;
- Avaliação dos riscos a saúde;
- Controle de peso;
- Controle de estresse;

## Prevenção secundária Diagnóstico precoce e tratamento

- Identificação da capacidade laboral;
- Medidas de detecção precoce de agravos;
- Tratamento dos processos das doenças;
- Evitar propagação de doenças contagiosa;
- Evitar complicações e sequelas;
- Diminuir período de incapacidade;
- Exames médicos ocupacionais;

## Prevenção secundária

### Diagnóstico precoce e tratamento

- Identificação da capacidade laboral;
- Medidas de detecção precoce de agravos;
- Tratamento dos processos das doenças;
- Evitar propagação de doenças contagiosa;
- Evitar complicações e sequelas;
- Diminuir período de incapacidade;
- Exames médicos ocupacionais;



# Prevenção secundária

- Educação de saúde;
- Nutrição adequada;
- Condições agradáveis de trabalho;
- Moradia com condições sanitárias aceitáveis;
- Recreação e lazer;
- Educação sexual;
- Exames periódicos;

# Prevenção terciária - Reabilitação

- Limitação da Incapacidade;
- Tratamento adequado para interromper o processo da doença;
- Providenciar meios par limitar a incapacidade e evitar a morte;
- A prevenção terciária destina-se sempre que possível restabelecer a saúde;
- Regresso breve ao trabalho;
- Controle de doença crônico;
- Prover assistência supletiva adequada;

# Benefícios da Gestão em Saúde

- Maior produtividade
- Redução do absenteísmo
- Uso racional da assistência médica
- Controle e acompanhamento médico;
- Monitoração das alterações que possam ser provocadas por riscos existentes no ambiente de trabalho;
- Atendimentos ocupacionais, com maior definição sobre a melhor solução a ser adotada;

# Benefícios da Gestão em Saúde

- Prevenção e diagnóstico de doenças profissionais e ocupacionais.
- Educação dos funcionários através de ações em atenção primária à saúde (promoção da saúde e prevenção de doenças).
- Avaliação de Enquadramento para pessoas com deficiência.
- Levantamento de Perfil de Saúde Corporativa e promoção de ações de acordo com os resultados.

# Benefícios da Gestão em Saúde

- Visa analisar profundamente as condições dos postos de trabalho;
- Exigências biomecânicas das tarefas desenvolvidas;
- As condições do meio ambiente e de organização do trabalho;
- As eventuais necessidades de melhoria e possíveis adequações do trabalhador;
- Além de atender as exigências da Norma Regulamentadora NR-17 (e anexos) da Portaria 3.214/78 do Ministério do Trabalho

# Benefícios da Gestão em Saúde

- Planejar e priorizar seus investimentos para reduzir e eliminar as situações de trabalho causadoras de doenças;
- Desconforto, dificuldades e fadiga excessiva no trabalho;
- Análise de atestados médicos com afastamentos;
- Elaboração de estatísticas (tipo de CID, períodos de afastamentos, sexo, idade, local de trabalho) ;
- Controle dos CID's incluídos no NTEP;



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

SHERIQUE, Jaques. Aprenda Como Fazer. Edit. LTR, 2001.

REVISTA PROTEÇÃO, Janeiro/2003

YU, Juang Yuh. Ação Acidentária, Edit. Atlas, 2ª ed. Atualizada.

REALIZAÇÃO:

MONTEIRO, Antonio Lopes e BERTAGNI, Acidentes do Trabalho e Doenças Profissionais, Edit. Saraiva, 2ª ed. Atualizada.

OLIVEIRA, José de. Acidentes do Trabalho. Edit. Saraiva, 3ª Edição.

OLIVEIRA, Sebastião Geraldo de. Proteção Jurídica à Saúde do Trabalhador. Edit. LTR, 3ª. Edição.

PAIXÃO, Floriceno e PAIXÃO, Luiz Antonio C. A Previdência Social em perguntas e respostas. Edit. Síntese, 37ª Edição.

SALIBA, Tuffi Messias e CORRÊA, Márcia Angelin Chaves. Insalubridade e Periculosidade, Aspectos Técnicos e Práticos. Edit. LTR, 6ª Edição.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO. Edit. IOB, 14ª Ed., Mar/2000.

SHERIQUE, Jaques. Aprenda Como Fazer. Edit. LTR, 2001.

REVISTA PROTEÇÃO. FERNANDES, Eda Conte. **Qualidade de vida no trabalho – como medir para melhorar.** São Paulo: Casa da Qualidade, 1996.

BOM SUCESSO, Edina de Paula. **Relações interpessoais e qualidade de vida no trabalho.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

Muito Obrigada

Luíza – Enfermeira do Trabalho / Docente

Email – [luizaenfermeira@gmail.com](mailto:luizaenfermeira@gmail.com)