



II Conferência de Arbitragem em Infraestrutura: Gestão de Contratos e Solução de Controvérsias

**Mediação como forma de Solução de
Conflitos nos Contratos de
Infraestrutura e Construção**

Beatriz Vidigal Xavier da Silveira Rosa

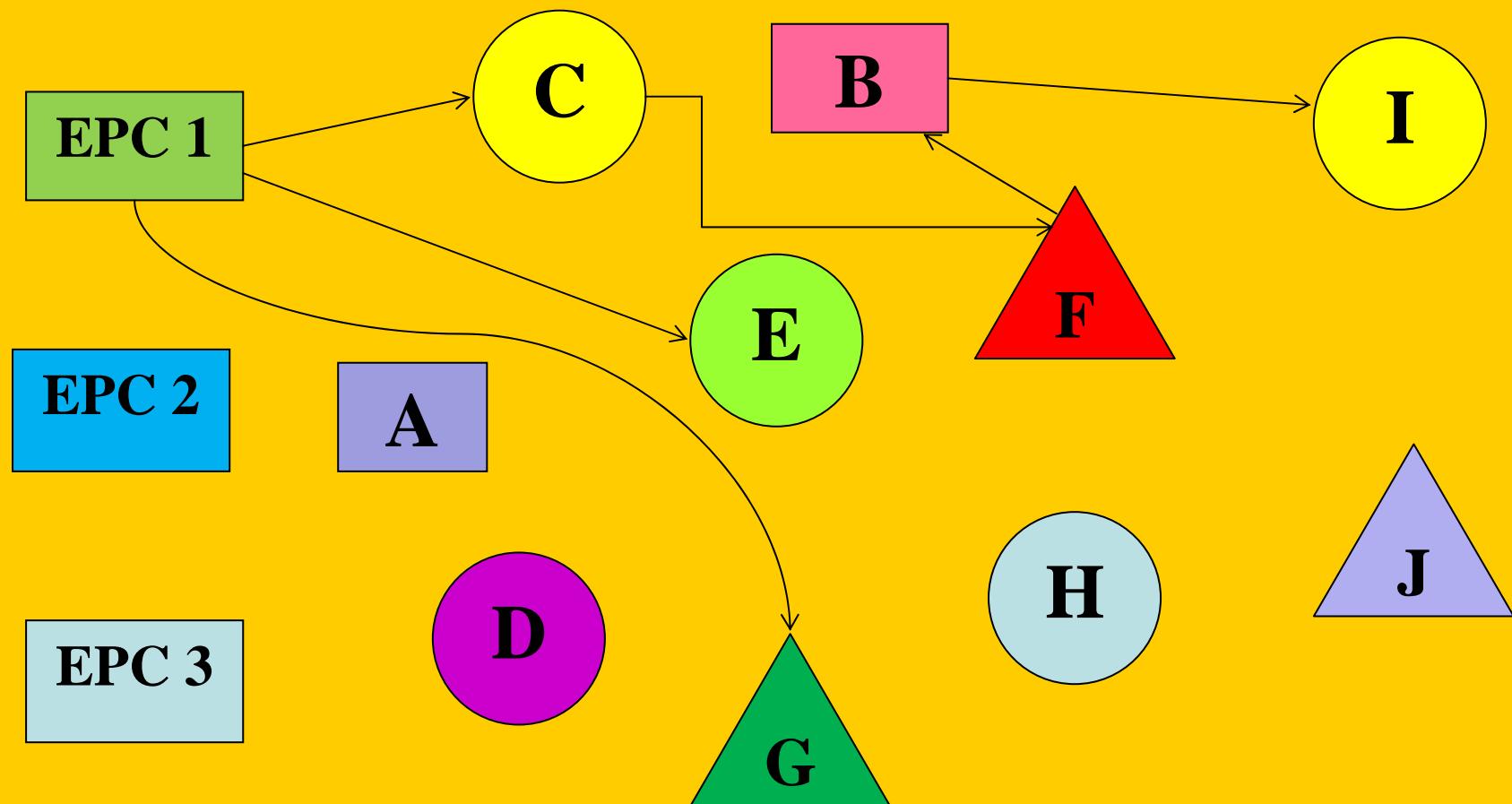
Sumário

1. Relações na Engenharia
2. Interesses das Empresas de Engenharia
3. Resolução de Conflitos
4. Mediação na Engenharia
5. Conclusão

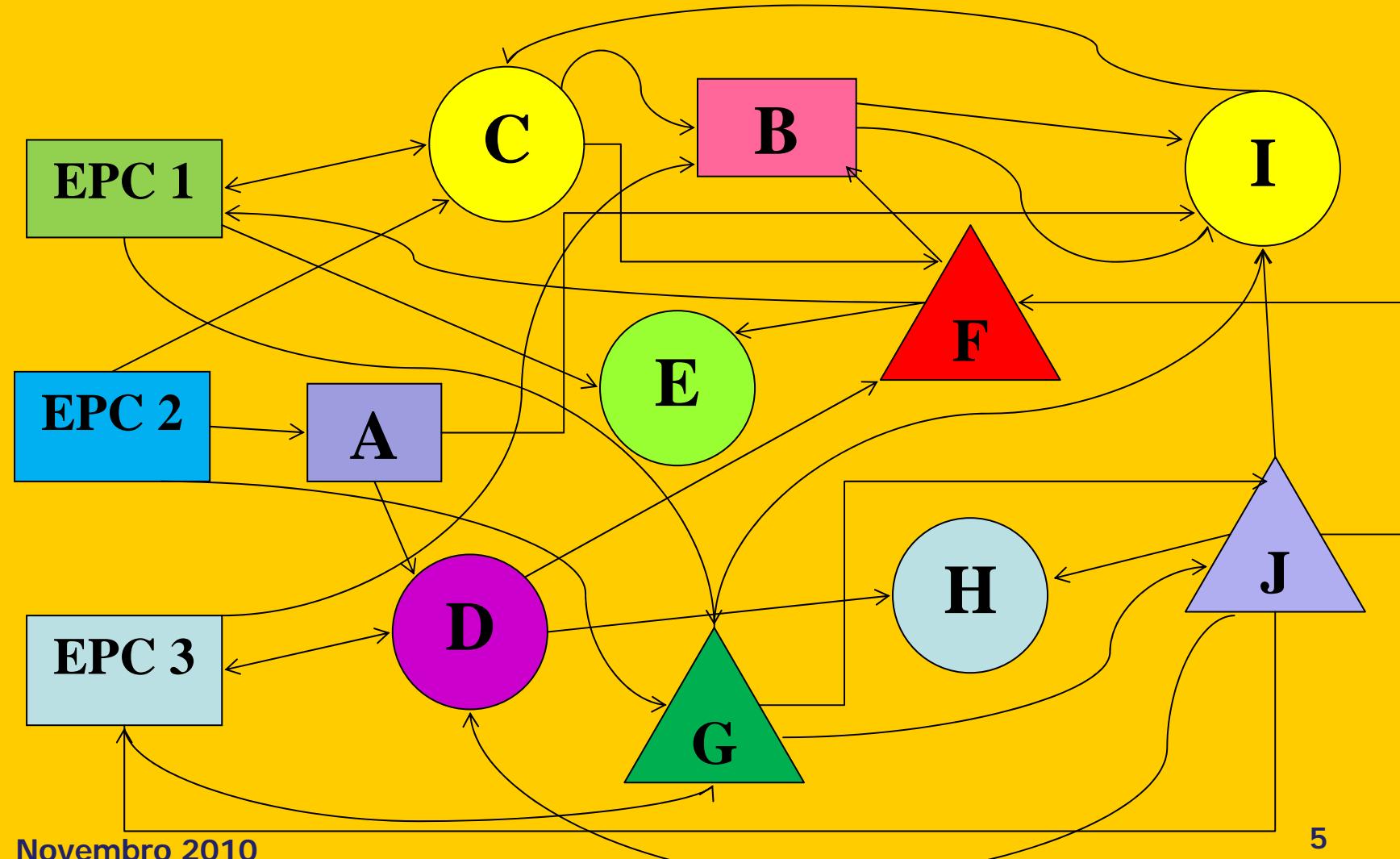
1. Relações na Engenharia

Entende-se que **Relações na Engenharia** englobam tanto contratos de infraestrutura quanto contratos de construção, incluindo os contratos gerados por estes projetos estruturantes para aquisição de bens e serviços.

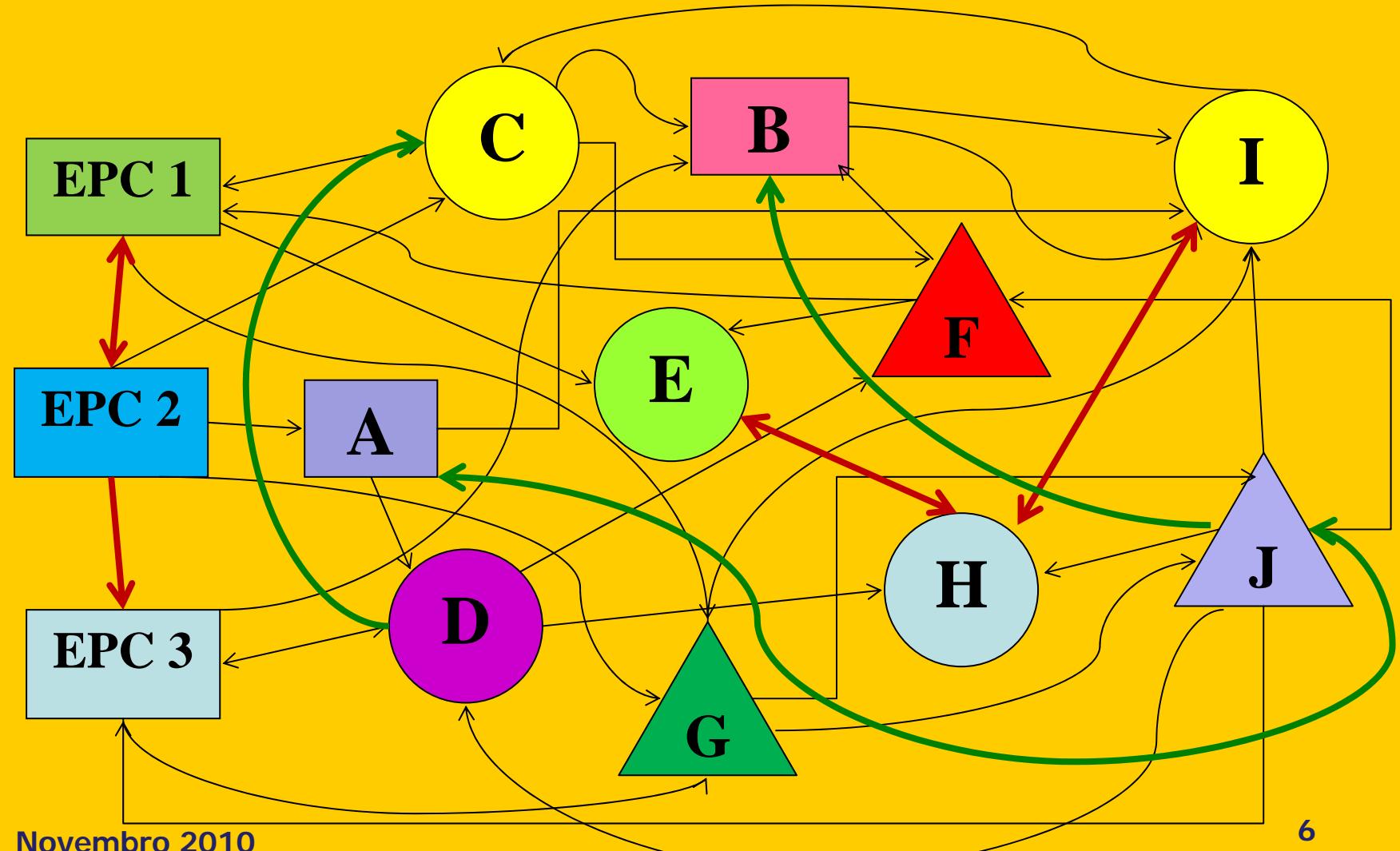
1. Relações na Engenharia



1. Relações na Engenharia



1. Relações na Engenharia



1. Relações na Engenharia

- Relacionamento complexo
 - ❖ Contratante
 - ❖ Contratado
 - ❖ Sub-Contratado
 - ❖ Sub-Contratante
- Razões para a complexidade
 - ❖ Especialização
 - ❖ Prazos
 - ❖ Custos
 - ❖ Confiabilidade

1. Relações na Engenharia

➤ Tipos de Contrato

- ❖ Informal
- ❖ Formal Simplificado – cláusulas abertas
- ❖ Formal Detalhado – intensamente negociado

➤ Conflitos

- ❖ Onipresentes na interação humana
- ❖ Inevitáveis em relações de Engenharia
- ❖ Ocasionados por Imprevistos
- ❖ Mudanças produtivas e positivas

2. Interesses das Empresas

- Cumprir os contratos adequadamente (aspectos técnicos e econômico-financeiros)
- Preservar o relacionamento com o Contratado/Contratante
- Resolver o Conflito de forma pacífica e equilibrada
- Celeridade
- Chegar a um acordo que seja cumprido por ambas as partes

3. Resolução de Conflitos

- Negociação
 - ❖ Diálogo - exercício diário na engenharia
- Mediação
 - ❖ Intervenção de um terceiro facilitador do diálogo
- Comitê de Solução de Controvérsias (DRB – Dispute Resolution Board)
 - ❖ Contratos de média e longa duração
 - ❖ Auxilia as partes a solucionar controvérsias durante a execução dos contratos
- Arbitragem
 - ❖ Intervenção de um terceiro que decide pelas partes

4. Mediação na Engenharia

DIFÍCULDADES  TRANSFORMAÇÕES

CRESCIMENTO



ADAPTAÇÕES

4. Mediação na Engenharia

- Recuperação do Relacionamento
- Abrange os envolvidos antigos e novatos

4. Mediação na Engenharia

- Evita-se perda de tempo com discussões desnecessárias
- Garante-se celeridade
- Busca-se o equilíbrio para ambos na solução → acordo que seja cumprido
- Reestabelece o diálogo permitindo a construção de um futuro promissor
- Torna o Conflito positivo
- Permite preservação do relacionamento

5. Conclusões

“A Mediação ajuda esta rede orgânica de relações a encontrar alternativas para o caminho da prosperidade dos envolvidos.”

5. Conclusões

**“Trata-se de uma nova
visão de futuro.”**



II Conferência de Arbitragem em Infraestrutura: Gestão de Contratos e Solução de Controvérsias

Muito Obrigada!

Beatriz Vidigal Xavier da Silveira Rosa

Conselheira da Câmara de Mediação e Arbitragem do Instituto de
Engenharia – CMA-IE

bia.rosa@taroba.eng.br