

Sistema de Estacionamento Rotativo Eletrônico de São José dos Campos

Do papel à tecnologia on-line

**Prefeitura Municipal de São José dos Campos
Secretaria de Transportes**

Setembro 2009

São José dos Campos

São José dos Campos tem como principal característica o pioneirismo em tecnologias de ponta, nos mais diversos segmentos. Possui uma população de 610 mil habitantes e uma frota de aproximadamente 260 mil veículos licenciados na cidade. Hoje é caracterizada como centro regional de compras e serviços do Vale do Paraíba e sul de Minas Gerais, atendendo uma população de aproximadamente 2 milhões de pessoas.



Área Total do Município: 1.099,60 Km²

Acessos:

- BR-116 - Rodovia Presidente Dutra
- SP-50 - Rodovia Estadual
- SP 99 - Rodovia dos Tamoios
- Rodovia Estadual Carvalho Pinto

Limites:

- Norte - Camanducaia, Sapucaí Mirim.
- Sul - Jacareí, Jambeiro.
- Leste - Monteiro Lobato, Caçapava.
- Oeste - Igaratá, Joanópolis, Piracaia

Latitude Sul : 23° 10'47''

Latitude Oeste : 45° 53'14''

Histórico Zona Azul

A cidade possuía até 2005, administrada pela própria Prefeitura, um sistema de Zona Azul com a utilização de talões de papel, a fiscalização não era realizada a contento e a venda dos talões distribuídos ao comércio para venda acabava sendo feita por “flanelinhas”.

A arrecadação girava em torno de R\$ 30.000,00 mensais com um custo operacional de R\$ 35.000,00. O preço cobrado pela Prefeitura era de R\$ 1,00, mas normalmente os flanelinhas vendiam por R\$ 1,50 chegando até R\$ 2,00.

Objetivo Principal

Modernizar o Sistema de Estacionamento Rotativo da cidade, oferecendo maior qualidade, confiança e principalmente maior rotatividade no centro e centro expandido, levando este conceito, posteriormente, aos principais centros comerciais da cidade.

Proposta

Com transparência em todos os processos, a Secretaria de Transportes deveria analisar os sistemas e modelos existentes de Estacionamento Rotativo para implantarmos em São José.

Analisar todos os modelos e sistemas existentes e comercializados;

Todas as ações serem em parceria com a Associação Comercial e Industrial, Sindicato do Comércio e comerciantes em geral.

Diferentes soluções tecnológicas de estacionamento rotativo

Solução	Benefícios	Inconvenientes
Boleto/ Talão papel	-Geração de empregos	-Possibilidade de fraude -Custo operacional -Falta de controle -Comércio clandestino
Parquímetro Parquímetro Multi-vagas (moedas/cartão)	-Melhor controle financeiro -Utilização em tempos fracionados -Possibilidade de implementação de novos produtos -Geração de empregos	-O usuário ter que retornar ao veículo -Manuseio de dinheiro na rua
Equipamento Multi-vagas Bottom	-Utilização minuto a minuto -Melhor controle financeiro -Posto de venda -Geração de empregos	-Falta de escolha, o usuário tem que ter o bottom -O usuário que não tem bottom tem que retornar ao veículo
Nova solução		
Zona Azul Eletrônica (Celular/ Internet)	-Posto de venda -Utilização minuto a minuto -Sistema on-line	-Falta de escolha, o usuário tem que ter celular -O usuário que não tem celular tem que retornar ao veículo -Custo da ligação

Benefício comum a todos se operado com fiscalização ativa: Aumento da rotatividade

Inconveniente comum a todos: Flanelinha

Solução implantada em São José dos Campos

Solução	Benefícios	Inconvenientes
Zona Azul Eletrônica de São José dos Campos (Parquímetro Multi-vagas/Celular/ Internet)	<ul style="list-style-type: none">-Sistema on-line-Transparência nas operações-Ferramentas de Planejamento do sistema-Controle financeiro total-Geração de empregos-Possibilidade de implementação de novos produtos-Facilidade de uso-Utilização minuto a minuto e/ou fracionado	<ul style="list-style-type: none">-O usuário ter que retornar ao veículo (compensado com o uso do celular)-Manuseio de dinheiro na rua (compensado com o uso do celular)

Edital

Após as análises dos tipos, sistemas e legislação , decidiu-se por montar um Termo de Referência o mais aberto possível, mantendo a qualidade e o que tivéssemos achado de melhor nas pesquisas.

Atualização da Legislação local;

Elaboração do Edital;

Para aperfeiçoamento do processo, publicamos o Edital de Licitação na Internet para obtermos idéias e sugestões;

Publicação definitiva.

Sistema proposto para operação

Prestação de serviços de implantação, operação, manutenção e gerenciamento do estacionamento rotativo por 7 anos (com possibilidade de renovação);

Tarifa de R\$ 1,20 o período de 1 hora;

Concessão onerosa, pagamento à Secretaria de Transportes através de um índice percentual de remuneração mensal sobre o faturamento bruto; (14,5%)

Utilização de equipamentos eletrônicos multi-vagas;

Tempo máximo de estacionamento permitido de 2 horas;

Possibilitar o pagamento por, no mínimo, dois meios de utilização;

Ter a possibilidade de pagamento fracionado ou pelo tempo real de estacionamento.

Implantação dos equipamentos

O número de parquímetros a instalar será definido em projeto onde os usuários não poderão andar mais que 50 metros para utilizar o sistema;

Implantação através de Ordens de Serviços.

Vagas

Processo de implantação em 3 etapas:

1ª etapa com instalação imediata, aproximadamente 1500 vagas;

2ª etapa com início de implantação em 24 meses onde poderemos chegar a 2200 vagas;

3ª etapa com início de implantação em 48 meses onde poderemos chegar a 3000 vagas.

Vagas especiais

A empresa deverá criar:

Bolsões de estacionamento gratuitos para motocicletas;

Vagas para portadores de necessidades especiais;

Vagas para carga e descarga.

Veículos oficiais e imprensa tem direito ao estacionamento gratuito desde que estejam caracterizados e em serviço.

Equipamento a ser instalado

Deverão ser multi-vagas;

Possuir comunicação on-line com o Sistema instalado na empresa e Secretaria de Transportes;

Poder ser configurados para diferentes condições de operações;

Funcionar mesmo sem energia elétrica;

Permitir auditorias a qualquer momento e possuir mecanismos de segurança.

Operação e Manutenção

O Sistema deverá funcionar, nos dias úteis, das 8h00 as 18h00 horas e aos sábados das 8h00 as 13h00 horas;

A empresa deverá manter seus funcionários administrativos, de operação e de manutenção, todos uniformizados e orientados quanto a perfeita utilização dos equipamentos para que quando necessário auxiliarem os usuários;

Toda manutenção no sistema deverá ser feita em 24 horas.

Sinalização

Toda a sinalização horizontal e vertical do Sistema de Estacionamento Rotativo é de responsabilidade da empresa.

Divulgação

A empresa vencedora deverá realizar durante o período de instalação do sistema, campanhas educativas informando quanto a utilização do sistema, em rádios locais, jornais impressos locais e tvs locais;

As campanhas deverão acontecer, no mínimo, durante os 15 dias anteriores e posteriores do início de operação;

É vedado qualquer tipo de exploração publicitária nos equipamentos do sistema.

Sistema on-line e Disponibilização de Dados

O Sistema deverá transferir e disponibilizar em tempo real (on-line) os dados dos equipamentos instalados nas ruas para a empresa e para a Secretaria de Transportes.

No sistema instalado a Secretaria de Transportes deverá acompanhar, gerenciar e emitir relatórios gerenciais.

Fiscalização

A fiscalização da correta utilização do Sistema deverá ser feita pelos Agentes da Autoridade de Trânsito ;

Flanelinhas

A Prefeitura implantou durante a instalação do Sistema um programa de assistência e instrução voltado exclusivamente aos flanelinhas. Para aquele que aderisse ao programa, durante dois anos seria fornecido uma cesta básica, um ajuda de custo de R\$ 200,00, e a pessoa seria matriculada num curso profissionalizante.

Realizamos um cadastro antes da divulgação de implantação do sistema onde foi constatada a presença de 90 flanelinhas. Deste número cerca de 35 aderiram ao programa, 35 saíram das ruas ou mudaram de pontos e hoje cerca de 20 ainda tentam persuadir os usuários fazendo com que os mesmos burlem o sistema.

O Celular acessando o Sistema

Pensando sempre em tecnologia avançada para a cidade, a Serttel empresa concessionária do Sistema de Zona Azul Eletrônica, a pedido da Secretaria de Transportes, desenvolveu para simplificar a vida dos usuários permitindo mais liberdade, privacidade e segurança na emissão dos tickets, um sistema de compra dos créditos via Celular.

Os usuários não necessitam mais ir até o Parquímetro para utilizar a Zona Azul Eletrônica de São José dos Campos.

Para acessar ao Sistema, primeiramente o usuário deve cadastrar-se pelo sites www.zae.com.br/sjc e www.mobilicidade.com.br informando a(s) placa(s) de seu(s) veículo(s) e, em seguida, comprar créditos utilizando cartão de crédito.

Com o cadastro e a compra dos créditos efetuados, o usuário pode estacionar na área da Zona Azul Eletrônica emitindo um tíquete virtual pelo celular, telefone fixo ou WAP.

- através de um celular ou de um telefone fixo disque para o número **(12) 2134-4656**
- através de um celular com tecnologia WAP, acesse o endereço <http://sjc.mobc.com.br>

Os Agentes da Autoridade de Trânsito munidos de Terminais Eletrônicos fiscalizam o Sistema.

Balanço geral do Sistema de Estacionamento Rotativo Eletrônico de São José dos Campos

- início do Sistema de Zona Azul Eletrônica (Parquímetros): 03 de abril de 2006
- início do Sistema de Zona Azul Eletrônica (Celular): 01 de junho de 2009
- Tarifa por hora: R\$ 1,20

- Parquímetros multi-vagas emissores de tíquetes : 66
- Número de vagas total: 1875
- Vagas para veículos passeio: 1479
- Vagas para motocicletas: 349
- Vagas para portador de necessidades especiais: 40
- Vagas de Carga e descarga: 7

- Número de Tíquetes comercializado nos Parquímetros: 4.150.179 tíquetes
- Número de horas comercializadas (Parquímetros): 2.840.431 horas
- Número de usuários cadastrados (Celular): 334
- Número de horas comercializadas (Celular): 793 horas
- Número de implantação de Placas de Sinalização Vertical: 444 placas
- Número de implantação de Sinalização Horizontal: 950,50 m2 de pintura

Valores ref. agosto/2009

Informações:

Prefeitura Municipal de São José dos Campos – SP
Secretaria de Transportes

Arq. Gláucio Lamarca Rocha - gabinetst@sjc.sp.gov.br

Eng. Paulo Roberto Guimarães - transito@sjc.sp.gov.br

tel. (12) 3925-2006